



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für das Kurswesen des Sportzentrums Zuchwil**

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen kommen bei allen Kursangeboten des Sportzentrums Zuchwil zur Anwendung und gelten ab dem Dezember 2018.

### **Kursanmeldung - Bestätigung und Zahlung des Kursgeldes**

Die Anmeldung zu einem Kurs ist verbindlich. Die Kursbestätigung für den bzw. die gebuchten Kurse erhalten Kunden/ -innen direkt nach dem Kauf im SZZ-Webshop. Mit der Anmeldung verpflichten sich die Teilnehmenden zur Zahlung des Kursgeldes. In Ausnahmefällen ermöglichen wir eine Barzahlung, sofern keine Möglichkeit zur Online-Buchung besteht. In diesem Fall muss das Kursgeld vor Kursbeginn oder spätestens am ersten Kurstag bezahlt werden.

### **Kurspreis und Besuch mehrerer Kurse**

Die Eintrittskosten sind im Kurspreis nicht enthalten (Ausnahme: Cycling Kurse oder gekennzeichnete Kurse gemäss Kursprogramm). Es gelten die im Kursprogramm angegebenen Preise. Beim Besuch mehrerer Kurse innerhalb desselben Quartals reduziert sich das Kursgeld wie folgt: 1. Kurs (Normalpreis), 2. Kurs (Fr. 10.- Reduktion), 3. Kurs (Fr. 20.- Reduktion), 4. Kurs (Fr. 30.- Reduktion). Diese Reduktion erhalten Sie in Form eines Gutscheincodes, welchen Sie bei einem beliebigen Einkauf in unserem Webshop einsetzen können.

### **Kursorganisation**

Aus organisatorischen Gründen behält sich das Sportzentrum vor, Kurse zeitlich zu verschieben oder zusammenzulegen. Fällt eine Kursleitung aus, kann das Sportzentrum einen Kursleiterwechsel vornehmen oder eine Stellvertretung einsetzen. Um die Kurse unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, wird bei jedem Angebot eine minimale und eine maximale Teilnehmerzahl festgelegt. Bei unzureichender Teilnehmerzahl wird der Kurs in der Regel nicht durchgeführt und das Kursgeld somit zurückerstattet.

### **Abmeldungen und Rückerstattungen**

Eine Abmeldung von einem Kurs ist mit administrativem Aufwand verbunden und wird ausschließlich schriftlich entgegengenommen. Sie muss spätestens 7 Tage vor Kursbeginn erfolgen. Bei einer späteren Abmeldung erfolgt keine Rückerstattung. Im Krankheitsfall oder bei einem Unfall ist gegen Vorlage eines ärztlichen Attests eine Rückerstattung der versäumten Lektionen möglich. In diesem Fall erfolgt die Rückerstattung in Form eines Gutscheincodes oder einer Gutschrift auf die persönliche Wertkarte.

### **Kinderschwimmkurse – Kursabbrüche und Rückerstattung**

Für abgebrochene Krebskurse (Anfängerstufe) stellen wir einen Gutscheincode aus. Dieser kann zu einem späteren Zeitpunkt bei der erneuten Kursanmeldung oder für den Kauf von Hallenbadeintritten eingelöst werden. Bei Kursabbrüchen auf höheren Kursstufen ist leider keine Rückerstattung möglich – ausgenommen sind gesundheitliche Gründe, die durch ein ärztliches Attest belegt werden.

### **Privatlektionen – Abmeldung und Verrechnung**

Für Privatlektionen gilt: Eine Abmeldung muss mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin im Kursbüro erfolgen. Bei einer späteren Abmeldung oder Nichterscheinen wird die volle Lektion in Rechnung gestellt.

### **Versäumte Lektionen**

Grundsätzlich besteht kein Anspruch darauf, versäumte Lektionen zurückerstattet zu bekommen. Findet derselbe Kurs an einem anderen Wochentag statt, kann die/der Kursteilnehmer/ -innen die verpasste Lektion innerhalb desselben Kursquartals nachholen. Voraussetzung ist, dass sie/er sich rechtzeitig erkundigt und im Kursbüro anmeldet. Bei den Kinderschwimmkursen besteht keine Möglichkeit, versäumte Lektionen nachzuholen.

**Versicherung**

Das Sportzentrum schließt jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Das Benützen der Anlagen und das Teilnehmen an Kursen erfolgt auf eigene Gefahr. Bei allfälligen gesundheitlichen Problemen hat der /die Kursteilnehmer/ -in im Vorfeld einen Arzt zu konsultieren. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen übernimmt das Sportzentrum keine Haftung. Aus Sicherheitsgründen dürfen vor den normalen Öffnungszeiten die Kursteilnehmer erst in das Wasser, wenn der/die Kursleiter/in am Beckenrand anwesend ist. Wenn Wasserkurse unmittelbar (max. 20 Minuten) vor den normalen Öffnungszeiten enden, dürfen die Kursteilnehmer auf eigene Gefahr hin auch ohne anwesende Kursleiter/in die Zwischenzeit bis zur Baderöffnung im Wasser verbringen. Das mit der üblichen oder scheinbar normalen Benützung des Wassers verbundene Risiko trägt der Kursteilnehmer/in oder die für ihn zuständige Obhutsperson in diesem Falle selbst. Bei Kursen, die nach den regulären Öffnungszeiten enden, ist das Schwimmbecken unmittelbar nach Kursende zu verlassen. Die Garderoben müssen spätestens 15 Minuten nach Kursende verlassen werden.

Ergänzend zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kurswesens gilt die allgemeine Betriebsordnung.

**Programm- und Preisänderungen**

Das Sportzentrum Zuchwil behält sich allfällige Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

**Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist Solothurn (SO)