

Respect the Rules – Hausordnung

Herzlich Willkommen im Sportzentrum Zuchwil – Wir freuen uns auf Sie! Damit Ihr Aufenthalt in unserem Sportzentrum in bester Erinnerung bleiben wird, sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen. Bitte respektieren Sie unsere Hausordnung, damit wir gemeinsam die Voraussetzungen schaffen können für einen tollen Aufenthalt, denn wir sind kein Hotel im üblichen Sinn, sondern der Sport steht bei uns im Vordergrund.

Gastronomie

Ihre Menü- Standards, Essgewohnheiten (Intoleranzen, Allergien usw.) und Essenszeiten sollten schon im Vorfeld geklärt worden sein. Änderungen vor Ort sind bedingt möglich; wenn diese rechtzeitig angekündigt und durch Personen vorgenommen werden, die auch die Kompetenz für allfällig budgetrelevante Anpassungen besitzen.

Das Essen wird bei Gruppen nicht serviert, sondern in einem Wärmewagen gebracht. Die Gruppen(Leiter) schöpfen selber. Insbesondere bei Jugendlichen unter 16 Jahren empfehlen wir, dass Betreuer schöpfen. Die Wärmewagen werden bis «Gnue» nachgefüllt. Bitte räumen sie nach dem Essen alles Geschirr und Besteck, sowie die Essensreste auf den dafür vorbereiteten Wagen ab. Unsere Mitarbeiter werden sie bei der ersten Mahlzeit auf alles Wichtige hinweisen. (Tel: 032 686 55 31, von einer internen Station 531)

Unterkunft

ZIMMER(Kontrolle): Wir sind kein klassisches Hotel. Zimmerkontrolle findet bei Wochenendlagern keine statt, bei Wochenlagern einmal pro Woche. Im Sporthotel wird die Frottéwäsche nur auf Nachfrage an der Réception ersetzt oder bei der Wochenkontrolle. Wir sind froh, wenn Sie die Bettwäsche bei der Abreise selbst abziehen. Damit können nachfolgende Gäste früher einchecken, wovon auch Sie bei der Ankunft profitieren.

CHECKIN/CHECKOUT: In der Regel sind die Zimmer nach dem Frühstück zu verlassen und können bei Anreise spätestens um 16 Uhr bezogen werden. Es stehen genug Räume für Gepäckdepots zur Verfügung. Späteres Auschecken oder früheres Einchecken ermöglichen wir gerne, wenn es die Belegungen zulassen und zwar kostenlos. Einzig ein Gewünschtes «Late check out» ist kostenpflichtig. (Tel: 032 686 55 55)

Sportanlagen

TRAININGS: Bitte verlassen Sie die Sportanlagen zu den abgemachten Zeiten. Auch Sie sind froh, pünktlich anfangen zu können. Bitte befolgen Sie die Anweisungen unserer Mitarbeiter punkto Betriebsabläufe (bspw. Mithilfe Eishockey-Tore vor Eisreinigung, Material Geräteraum Sporthalle, Beispielbarkeit Sportplatz). Drehscheibe für die Nutzung des Freizeitangebotes ist die Réception im Hauptgebäude. Hier ist hinterlegt, welche Anlage Sie benützen können (Bäder, Minigolf, Tennis, Wellness usw.) und wie die Abmachungen im Vorfeld waren (Spezialpreise, direkt bezahlen, Aufschreiben). Wie im Restaurant können Anpassungen nur durch Personen mit Entscheidungskompetenz vorgenommen werden. Die Betriebsordnung (bspw. Aufsichtspflicht für Gruppen im Bäderbereich) ist einzuhalten.